

SERVICE PUBLIC FEDERAL INTERIEUR

XX XX 2024. – Circulaire PLP 64 concernant le travail de quartier

A Mesdames et Messieurs les Gouverneurs de Province,

A Madame le Haut Fonctionnaire de l'Agglomération bruxelloise,

A Mesdames et Messieurs les Bourgmestres,

A Mesdames et Messieurs les Présidents des Collèges de police,

A Mesdames et Messieurs les Chefs de corps de la Police Locale,

A Monsieur le Commissaire général de la Police Fédérale,

A Monsieur l'Inspecteur général de l'Inspection générale de la Police Fédérale et de la Police Locale,

A Madame la présidente du Comité permanent de contrôle des services de police,

Pour information :

A Monsieur le Directeur général de la Direction générale Sécurité et Prévention,

A Monsieur le Président de la Commission permanente de la Police Locale,

A Monsieur le Président du Conseil Fédéral de Police,

A Monsieur le Président du Conseil des Bourgmestres,

A Mesdames et Messieurs les Commissaires d'arrondissement,

A Monsieur le Président du Collège des procureurs généraux,

A Monsieur le Président de l'Organe de contrôle de l'information policière,

Madame, Monsieur le Gouverneur,

Madame le Haut Fonctionnaire,

Madame, Monsieur le Bourgmestre,

Madame, Monsieur le Président,

Madame, Monsieur le Chef de corps,

Monsieur le Commissaire général,

Monsieur l'Inspecteur général,

Madame la Présidente,

Mesdames, Messieurs,

FEDERALE OVERHEIDSDIENST BINNENLANDSE ZAKEN

XX XX 2024. – Omzendbrief PLP 64 betreffende de wijkwerking

Aan de Dames en Heren Provinciegouverneurs,

Aan Mevrouw de Hoge Ambtenaar van de Brusselse Agglomeratie,

Aan de Dames en Heren Burgemeesters,

Aan de Dames en Heren Voorzitters van de Politiecolleges,

Aan de Dames en Heren Korpschefs van de Lokale Politie,

Aan de Heer Commissaris-generaal van de Federale Politie,

Aan de Heer Inspecteur-generaal van de Algemene inspectie van de Federale Politie en de Lokale Politie,

Aan Mevrouw de Voorzitster van het Vast Comité van Toezicht op de Politiediensten,

Ter informatie:

Aan de Heer Directeur-generaal van de Algemene Directie Veiligheid en Preventie,

Aan de Heer Voorzitter van de Vaste Commissie van de Lokale Politie,

Aan de Heer Voorzitter van de Federale Politieraad,

Aan de Heer Voorzitter van de Raad van Burgemeesters,

Aan de Dames en Heren Arrondissementscommissarissen,

Aan de Heer Voorzitter van het College van procureurs-generaal,

Aan de Heer Voorzitter van het Controleorgaan op de politionele informatie,

Mevrouw, Mijnheer de Gouverneur,

Mevrouw de Hoge Ambtenaar,

Mevrouw, Mijnheer de Burgemeester,

Mevrouw, Mijnheer de Voorzitter,

Mevrouw, Mijnheer de Korpschef,

Mijnheer de Commissaris-generaal,

Mijnheer de Inspecteur-generaal,

Mevrouw de Voorzitster,

Dames, Heren,

1. Introduction

Depuis la réforme des polices, le législateur a toujours eu pour ambition de faire de l'inspecteur de quartier la pierre angulaire de notre fonction de police orientée vers la communauté. Dès le départ, l'inspecteur de quartier a été positionné comme un acteur central amené à évaluer les besoins et les attentes de la société et à se présenter comme étant le point de contact privilégié avec les citoyens. Malgré cette intention, et par opposition à d'autres fonctionnalités, l'importance de cette fonction n'a jamais été suffisamment formalisée.

Dès lors, la présente circulaire vise à approfondir à la fois l'importance de la fonctionnalité travail de quartier¹ et la fonction d'inspecteur de quartier². Elle constitue un prolongement de l'arrêté royal du 17 septembre 2001 déterminant les normes d'organisation et de fonctionnement de la police locale visant à assurer un service minimum équivalent à la population, ainsi que de la circulaire ministérielle PLP 10 du 9 octobre 2001 concernant les normes d'organisation et de fonctionnement de la police locale visant à assurer un service minimum équivalent à la population.

L'arrêté royal précité définit le travail de quartier comme « l'offre d'un service de police visible, accessible et contactable, qui dans son fonctionnement est orienté au maximum vers les besoins et attentes de son environnement ».

La circulaire ministérielle PLP 10 précitée, quant à elle, clarifie cette fonction, notamment en soulignant la place fondamentale qu'occupe le travail de quartier au sein de la fonction de police de base. Le texte fait, par ailleurs, référence à une nouvelle approche policière, dans le cadre de laquelle le travail de quartier vise à exécuter davantage que des tâches purement administratives. Cette nouvelle approche n'a cependant jamais été approfondie concrètement. Nous y remédions à présent dans cette circulaire.

Les principes de la circulaire ministérielle CP 1 du 27 mai 2003 concernant la définition de l'interprétation du Community policing applicable au service de police intégré, structuré à deux niveaux et de la circulaire ministérielle CP 2 du 3 novembre 2004 visant à encourager le développement organisationnel de la police locale axée sur la police de proximité n'en restent pas moins valables et constituent les fondements et la philosophie sur la base desquels nos services de police exécutent leurs missions.

Tout en respectant l'autonomie des zones de police, nous entendons instaurer, par la présente circulaire, un cadre de principes directeurs ainsi que des recommandations en vue de poursuivre l'encadrement et le développement à la fois de la

1. Inleiding

Sinds de politiehervorming is het steeds de bedoeling van de wetgever geweest om van de wijkinspecteur de hoeksteen van onze gemeenschapsgerichte politiezorg te maken. Van toen af aan werd de wijkinspecteur als spilfiguur centraal geplaatst om de behoeften en verwachtingen van de maatschappij te kunnen inschatten en om hét aanspreekpunt van de burger te zijn. Ondanks deze intentie, en in tegenstelling tot andere functionaliteiten, werd het belang van deze functie nooit voldoende geformaliseerd.

Deze omzendbrief heeft dan ook als doel om zowel het belang van de functionaliteit wijkwerking³ als de functie van wijkinspecteur⁴ verder uit te werken. Deze omzendbrief vormt een verlengstuk aan zowel het koninklijk besluit van 17 september 2001 tot vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren, als aan de ministeriële omzendbrief PLP 10 van 9 oktober 2001 inzake de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie met het oog op het waarborgen van een minimale gelijkwaardige dienstverlening aan de bevolking.

Bovenvermeld koninklijk besluit omschrijft de functie wijkwerking als "het aanbieden van een zichtbare, aanspreekbare en contacteerbare politiedienst, die in haar werking maximaal georiënteerd is op de behoeften en verwachtingen van haar omgeving."

De bovenvermelde ministeriële omzendbrief PLP 10 verduidelijkt deze functie, door onder meer te benadrukken dat de wijkwerking een fundamentele plaats inneemt in de basispolitiezorg. Bovendien wordt er verwezen naar een nieuwe politionele benadering, waarbij de functie wijkwerking meer moet inhouden dan het louter vervullen van administratieve taken. De nieuwe benadering waarvan sprake, werd echter nooit concreet verder uitgewerkt. Hieraan wordt nu tegemoetgekomen.

De principes van de ministeriële omzendbrief CP 1 van 27 mei 2003 betreffende Community Policing, definitie van de Belgische interpretatie van toepassing op de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus en de ministeriële omzendbrief CP 2 van 3 november 2004 betreffende het bevorderen van de organisatieontwikkeling van de lokale politie met als finaliteit een gemeenschapsgerichte politiezorg, blijven onverminderd geldig en vormen het fundament en de filosofie op basis waarvan onze politiediensten hun taken uitvoeren.

Met respect voor de autonomie van de politiezones trachten we met de huidige omzendbrief een kader van richtinggevende principes en aanbevelingen aan te reiken, met als doel om zowel de functionaliteit wijkwerking als de functie van wijkinspecteur verder te omkaderen en te ontwikkelen.

¹ La fonctionnalité travail de quartier fait référence à la mise en œuvre concrète de l'approche policière globale dans les zones de police dans le but de réduire le sentiment d'insécurité dans la société et de concourir à une meilleure qualité de vie dans les différents quartiers.

² La fonction d'inspecteur de quartier désigne l'ensemble des missions et tâches dévolues à l'inspecteur de quartier.

³ Onder de functionaliteit wijkwerking begrijpen we de concrete uitwerking van de globale politieaanpak binnen de politiezones om het onveiligheidsgevoel in de samenleving te verminderen en bij te dragen tot een betere levenskwaliteit in de verschillende wijken.

⁴ Onder de functie van wijkinspecteur begrijpen we het geheel van opdrachten en taken die aan de wijkinspecteur zijn toegewezen.

fonctionnalité travail de quartier et de la fonction d'inspecteur de quartier.

2. Contexte

La société a évolué à un rythme effréné ces vingt dernières années. Elle a fait face à de nombreuses avancées technologiques et de nouvelles formes complexes de criminalité, dont le terrorisme, la cybercriminalité et la criminalité transfrontalière. De même, les évolutions socio-économiques et démographiques ont amené leur lot de changements sociétaux, lesquels ont à leur tour nourri, dans le chef des citoyens, d'autres attentes à l'égard des services de police.

En revanche, les principes de base du travail de quartier, à savoir la visibilité, l'accessibilité et la disponibilité, demeurent intacts. L'on attend ainsi de l'inspecteur de quartier qu'il remplisse ces critères et joue un rôle central, alors même qu'il est confronté à des changements rapides dans la société et qu'il se voit confier un panel de tâches toujours plus diversifié et complexe. Cette situation a engendré une pression croissante sur la fonctionnalité travail de quartier et sur la fonction d'inspecteur de quartier.

En plus de souligner l'importance de la fonction d'inspecteur de quartier, la présente circulaire vise également à fournir un cadre permettant de réagir aux changements sociétaux et aux défis que ceux-ci engendrent pour l'exercice de la fonction.

3. Principes directeurs

Il est constaté que la fonctionnalité travail de quartier est assurée de différentes manières au niveau des zones de police en fonction de réalités locales. Sa mise en œuvre semble souvent dépendre de la vision du chef de corps et des autorités locales, mais aussi de l'inspecteur de quartier lui-même. La présente circulaire expose des principes directeurs, qui peuvent prendre une forme plus concrète au niveau local, tout en respectant les spécificités et l'autonomie de chaque zone.

3.1 Optimisation et préservation maximale de la capacité de l'inspecteur de quartier

Les tâches confiées à l'inspecteur de quartier sont parfois délaissées au profit de tâches réactives relevant de la police judiciaire ou administrative. En effet, les inspecteurs de quartier sont parfois amenés à accomplir différentes missions d'appui dans le cadre d'autres fonctionnalités. Ils ne peuvent dès lors consacrer qu'une petite partie de leur temps à leurs propres missions, lesquelles revêtent généralement un caractère spécialisé. Cela est contraire à la volonté du législateur et de la société de faire de l'inspecteur de quartier la pierre angulaire de la fonction de police orientée vers la communauté. Si l'on veut évoluer vers une police de quartier renforcée et plus accessible pour les citoyens, il faut organiser les missions de telle sorte que l'inspecteur de quartier puisse consacrer le maximum de son temps à ses propres tâches, liées au travail de quartier.

Eu égard à l'importance que revêt la fonctionnalité travail de quartier pour la sécurité et la viabilité dans les quartiers, la capacité qui y est consacrée doit être conséquente. Cette dernière devrait idéalement représenter au minimum 15 % de la capacité opérationnelle annuelle de chaque zone de police afin de pouvoir

2. Context

Gedurende de voorbije 20 jaar is de samenleving aan een recordtempo geëvolueerd. De maatschappij werd geconfronteerd met tal van technologische ontwikkelingen en met nieuwe en complexe vormen van criminaliteit, waaronder terrorisme, cyber- en grensoverschrijdende criminaliteit. Ook sociaaleconomische en demografische ontwikkelingen zorgden voor maatschappelijke veranderingen, dewelke op hun beurt zorgden voor andere verwachtingen van de burger ten aanzien van de politiediensten.

De basisprincipes van de wijkwerking, namelijk zichtbaarheid, aanspreekbaarheid en contacteerbaarheid blijven daarentegen ongewijzigd. Er wordt van de wijkinspecteurs dus niet alleen verwacht dat ze deze criteria en de functie van spilfiguur vervullen, ze worden ook geconfronteerd met snelle maatschappelijke veranderingen, in combinatie met een steeds uitgebreider en complexer wordend takenpakket. Dit heeft ertoe geleid dat de functionaliteit wijkwerking en de functie van wijkinspecteur steeds meer onder druk zijn komen te staan.

Naast het onderschrijven van het belang van de functie van wijkinspecteur, beoogt deze omzendbrief ook een kader aan te reiken als reactie op de veranderingen in de samenleving en de uitdagingen die deze veranderingen met zich meebrengen voor de uitvoering van de functie.

3. Richtinggevende principes

Er wordt vastgesteld dat de functionaliteit wijkwerking in de verschillende politiezones, en in functie van de lokale realiteit, op verschillende manieren wordt ingevuld. De invulling ervan lijkt vaak ook af te hangen van de visie van de korpschef en de lokale overheden, maar evenzeer van de individuele wijkinspecteur. Deze omzendbrief is opgebouwd op basis van richtinggevende principes, die op het lokaal niveau, met respect voor de eigen specificiteit en autonomie, verder vorm kunnen worden gegeven.

3.1 Capaciteit van de wijkinspecteur optimaliseren en maximaal vrijwaren

Taken toebehorend aan de wijkinspecteur komen soms te vervallen, ten gunste van reactieve taken van zowel gerechtelijke als bestuurlijke politie. De wijkinspecteurs dienen in het kader van de andere functionaliteiten soms verschillende, ondersteunende opdrachten te vervullen. Dit heeft tot gevolg dat zij slechts een beperkt deel van hun tijd aan de eigen, vaak gespecialiseerde, opdrachten kunnen besteden. Dit is in strijd met de wens van de wetgever en de maatschappij om van de wijkinspecteur de hoeksteen van de gemeenschapsgerichte politiezorg te maken. Wanneer we willen evolueren naar een versterkte en meer toegankelijke wijkpolitie voor de burger, moet ernaar worden gestreefd de opdrachten zo te organiseren, dat de wijkinspecteur de beschikbare tijd maximaal aan eigen specifieke taken, gerelateerd aan wijkwerking, kan spenderen.

Gelet op het belang van de functionaliteit wijkwerking voor de veiligheid en de leefbaarheid in de wijken, is het opportuun dat een aanzienlijke capaciteit daaraan wordt besteed. Dit zou idealiter minimaal 15% van de jaarlijkse operationele capaciteit van elke

exécuter correctement les différentes missions offrant une plus-value.

La traduction concrète de cette norme aura ses répercussions sur le plan zonal de sécurité.

3.2 Les missions de l'inspecteur de quartier ont une plus-value manifeste et concrète pour la fonction travail de quartier

La circulaire ministérielle PLP 10 précitée évoque déjà une nouvelle approche policière qui implique que les missions dévolues à l'inspecteur de quartier dépassent les tâches purement administratives. L'énumération des différentes tâches et de leur finalité telle qu'elle figure dans cette circulaire ministérielle est toujours parfaitement d'actualité. Nous remarquons toutefois que dans certaines zones de police une partie considérable de la capacité de l'inspecteur de quartier est encore consacrée à des tâches purement administratives ou d'appui.

Dans le prolongement du principe de la préservation maximale et de l'optimisation de la capacité de l'inspecteur de quartier, il est primordial que la nature des tâches et des missions qui lui sont attribuées apporte une plus-value à la fonction travail de quartier et contribue directement à la sécurité et à la viabilité dans les quartiers.

Les tâches et les missions offrant une plus-value au niveau de la connaissance du quartier et de la population consistent essentiellement en la collecte des informations en vue de mieux comprendre les particularités, les besoins, les défis et la dynamique spécifiques du quartier et de ses habitants. Cela signifie que les inspecteurs de quartier doivent effectuer des tâches leur permettant de développer une compréhension approfondie du contexte social, culturel, économique et démographique des quartiers dans lesquels ils travaillent. La mise en place et l'entretien de liens de collaboration durables avec des partenaires constituent une nécessité absolue pour développer cette compréhension.

Idéalement, l'inspecteur de quartier doit pouvoir consacrer 75 % de son temps de travail à ces missions de proximité qui lui sont propres et à une présence maximale sur le terrain.

3.3 Fonctionnement par projet et travail territorial

Les tâches des services de police ne sont pas simplement d'ordre réactif. Il est également attendu de ceux-ci une approche préventive et proactive afin d'identifier à temps les problèmes de sécurité et de viabilité qui se développent ou se posent dans les quartiers. Dans cette démarche préventive et proactive un rôle déterminant est réservé à l'inspecteur de quartier.

La pratique nous enseigne que le travail territorial peut prendre différentes formes. Dans la présente circulaire, l'on entend par travail territorial le travail qui amène la police à se concentrer sur des zones géographiques dans lesquelles des problèmes naissants sont détectés en termes de sécurité et de viabilité. Des moments de concertation ad hoc ou structurels, avec ou sans partenaires, peuvent permettre une meilleure compréhension de la problématique.

Le travail territorial est lié à un contexte, axé sur les problèmes et les solutions, et guidé par l'information. Il est

politiezone moeten bedragen om de verschillende meerwaardebiedende opdrachten volwaardig te kunnen uitvoeren.

De concrete vertaling van deze norm zal haar neerslag vinden in het zonaal veiligheidsplan.

3.2 De opdrachten toebedeeld aan de wijkinspecteur hebben een aantoonbare en concrete meerwaarde voor de functie wijkwerking

De voormelde ministeriële omzendbrief PLP 10 verwijst reeds naar een nieuwe politionele benadering, die inhoudt dat de opdrachten die wijkinspecteurs toebedeeld krijgen, de louter administratieve taken dienen te overstijgen. De daaropvolgende oplistijng van de verschillende taken en hun finaliteit is nog zeer actueel. Toch merken we dat in sommige politiezones nog een aanzienlijk deel van de capaciteit van de wijkinspecteur wordt besteed aan louter administratieve of ondersteunende taken.

Aanvullend op het principe inzake het maximaal vrijwaren en het optimaliseren van de capaciteit van de wijkinspecteur, is het van cruciaal belang dat de aard van de taken en opdrachten die worden toebedeeld aan de wijkinspecteur een meerwaarde is voor de functie wijkwerking en op directe wijze bijdraagt aan de veiligheid en leefbaarheid in de wijken.

Taken en opdrachten die een meerwaarde hebben op het vlak van kennis van de wijk en de bevolking, zijn gericht op het vergaren van informatie om een beter inzicht te verwerven in de specifieke kenmerken, behoeften, uitdagingen en dynamiek van de wijk en haar bewoners. Dit betekent dat wijkinspecteurs taken moeten uitvoeren die helpen om een diepgaand begrip te ontwikkelen van de sociale, culturele, economische en demografische context van de wijk waarin zij werken. Cruciaal voor de ontwikkeling van dit begrip is het aangaan van samenwerkingen met partners en het onderhouden van deze partnerschappen.

Idealiter moet de wijkinspecteur 75% van de beschikbare arbeidstijd kunnen besteden aan deze specifieke wijkgerelateerde opdrachten, en maximaal op het terrein.

3.3 Gebiedsgebonden werking en projectwerking

De taken van de politiediensten zijn niet louter reactief. Er wordt van hen ook een preventieve en proactieve aanpak verwacht om tijdig veiligheids- en leefbaarheidsproblemen die zich in wijken of buurten ontwikkelen of voordoen, te identificeren. In deze preventieve en proactieve werking is een cruciale rol weggelegd voor de wijkinspecteur.

De praktijk leert ons dat een gebiedsgebonden werking verschillende vormen kan aannemen. Specifiek in deze omzendbrief wordt met gebiedsgebonden werking deze werking bedoeld waarbij de politie zich richt op specifieke geografische gebieden waarin ontluikende problemen worden gedetecteerd op het gebied van veiligheid en leefbaarheid. Structurele of ad-hoc overlegmomenten, al dan niet met partners, kunnen zorgen voor een beter begrip van de problematiek.

De gebiedsgebonden werking is contextgedreven, probleem- en oplossingsgericht en informatiegestuurd. Binnen het

essentiel que suffisamment de temps puisse être consacré à ce travail territorial dans l'ensemble des tâches qui incombent à l'inspecteur de quartier. Un appui organisationnel en termes de moyens et de capacité est nécessaire.

Lorsque des problèmes de sécurité ou de viabilité sont identifiés, il peut être utile de les aborder au travers d'une approche multidisciplinaire. Celle-ci peut impliquer une collaboration avec des partenaires internes comme externes.

3.4 Rôle de l'information et la gestion de l'information par l'inspecteur de quartier

La fonction de police guidée par l'information signifie le souci permanent de diriger l'organisation au niveau stratégique, tactique et opérationnel, sur la base des informations recueillies en matière de sécurité, viabilité et criminalité.

L'inspecteur de quartier joue un rôle clé dans la collecte d'informations. Les informations dont celui-ci dispose sont précieuses, surtout lorsqu'elles sont enregistrées, tenues à jour et mises à la disposition d'autres services, conformément à la législation et à la réglementation en vigueur.

Il est par conséquent essentiel d'exploiter les outils existants pour permettre une saisie maximale d'informations. Nous pensons notamment à FOCUS, à ISLP et aux briefings opérationnels. Il importe, par ailleurs, de fournir et d'enregistrer un feed-back relatif aux informations que l'inspecteur de quartier a recueillies.

Les informations peuvent également contribuer à la création et à l'actualisation d'une vue sur la sécurité d'une zone de police, et ainsi permettre une optimisation de l'information fournie aux autorités administratives et judiciaires.

3.5 Rôle du dirigeant et travail d'équipe

Le rôle du dirigeant et le travail d'équipe sont d'une importance capitale pour garantir un fonctionnement optimal du service travail de quartier.

L'expertise et un sens aigu de la liberté et de l'autonomie caractérisent la fonction d'inspecteur de quartier. Le dirigeant est responsable de la coordination effective de l'équipe de quartier, veille à l'attribution et à l'avancement des tâches et prévoit l'accompagnement et l'appui nécessaires pour leur exécution. Il se montre également attentif aux limites dans lesquelles les tâches offrant une plus-value sont confiées aux inspecteurs de quartier et assure un suivi de la qualité.

Il est recommandé d'encourager le travail d'équipe lors de l'exécution des missions liées au travail de quartier. Ce travail d'équipe stimule l'interaction au sein du groupe, favorise l'échange d'informations, met en exergue le partage de connaissances et assure la continuité du service offert aux citoyens.

Enfin, il est important que le dirigeant facilite et encourage les moments de concertation structurels internes et externes. Il peut s'agir, notamment, d'organiser une concertation au niveau de l'équipe, entre différents services d'une zone de police ou une concertation multidisciplinaire externe.

takenpakket van de wijkinspecteur is het van belang dat er voldoende tijd aan deze gebiedsgebonden werking kan worden besteed. Organisatorische steun, op het vlak van middelen en capaciteit, is noodzakelijk.

Wanneer problemen van veiligheid of leefbaarheid worden geïdentificeerd, kan het nuttig zijn om deze op multidisciplinaire wijze aan te pakken. Deze multidisciplinaire werking kan zowel een samenwerking met interne als externe partners inhouden.

3.4 Informatierol en -beheer van en door de wijkinspecteur

Informatiegestuurde politiezorg staat voor de voortdurende zorg om de organisatie, op basis van informatie over veiligheid, leefbaarheid en criminaliteit, aan te sturen op strategisch, tactisch en operationeel vlak.

De wijkinspecteur vervult een sleutelrol bij het inwinnen van informatie. De informatie waarover de wijkinspecteur beschikt is vooral waardevol wanneer deze informatie wordt geregistreerd, bijgewerkt en beschikbaar wordt gesteld voor andere diensten, in overeenstemming met de vigerende wet- en regelgeving.

Het is daarom van belang om de bestaande tools te benutten, die toelaten om een maximale vassing van informatie mogelijk te maken. We denken hier bijvoorbeeld aan FOCUS, ISLP en de operationele briefings. Bijzondere aandacht dient te worden besteed aan het geven of registreren van feedback in verband met de door de wijkinspecteur aangereikte informatie.

De informatie kan bovendien bijdragen aan het opstellen en actualiseren van een veiligheidsbeeld van een politiekezone, om zo ook de gerechtelijke en bestuurlijke autoriteiten optimaal te informeren.

3.5 Rol van de leidinggevende en de samenwerking

De rol van de leidinggevende en de samenwerking zijn van groot belang voor het optimaal functioneren van de dienst wijkwerking.

Expertise en een grote zin voor vrijheid en autonomie kenmerken de functie van wijkinspecteur. De leidinggevende is verantwoordelijk voor een effectieve coördinatie van het wijkteam, zorgt voor de toewijzing en voortgang van taken en voorziet in de nodige begeleiding en ondersteuning bij de uitvoering ervan. De leidinggevende bewaakt de grenzen binnen dewelke meerwaardebiedende taken aan de wijkinspecteurs worden toebedeeld en ziet toe op de kwaliteitsbewaking.

Om de opdrachten gerelateerd aan wijkwerking uit te voeren, wordt aanbevolen om teamwerk aan te moedigen. Dit teamwerk stimuleert de interactie binnen een groep, bevordert de uitwisseling van informatie, benadrukt het delen van kennis en waarborgt de continuïteit van de dienstverlening aan de burgers.

Tot slot is het belangrijk dat de leidinggevende structurele interne en externe overlegmomenten faciliteert en aanmoedigt. Het gaat hier bijvoorbeeld om overleg binnen het team, tussen de verschillende diensten van een politiekezone of extern multidisciplinair overleg.

3.6 Digitalisation

La digitalisation de notre société est une réalité avec laquelle la police intégrée doit évoluer ; elle fait en outre office de catalyseur pour rendre l'organisation plus moderne, plus accessible et plus efficace. Le développement du travail de quartier passe donc également par une digitalisation poussée dès lors que celle-ci génère un gain d'efficacité et d'efficience en termes de fonctionnement et permet de faire face aux besoins et défis liés à l'évolution rapide de notre société.

Idéalement, les zones de police devraient développer, conjointement ou non et avec l'appui de la Police Fédérale, des initiatives innovantes pour rendre les inspecteurs de quartier plus visibles et disponibles, et plus faciles à joindre par voie numérique. La digitalisation peut offrir de nouvelles possibilités de contact, que ce soit à l'initiative des citoyens ou de la police.

A cet égard, un certain nombre de bonnes pratiques dans ce domaine peuvent servir d'inspiration:

- Permettre aux citoyens de prendre un rendez-vous numérique afin, par exemple, d'introduire une plainte ou de planifier une rencontre avec l'inspecteur de quartier concerné.
- Exploiter les différents canaux de communication existants pour comprendre les caractéristiques, les besoins, les défis et la dynamique spécifiques de la population, du quartier et de ses habitants, ainsi que de groupes cibles spécifiques.
- Créer un profil spécifique sur les réseaux sociaux pour certains inspecteurs de quartier, en particulier celles et ceux qui travaillent dans un secteur spécifique ou avec un groupe cible déterminé (ex. : « policier des écoles » ou inspecteur « jeunesse »).

Idéalement, cette digitalisation devrait également alléger la charge de travail administrative des membres opérationnels du personnel, et en particulier celle des inspecteurs de quartier, et leur permettre de renforcer leur présence sur le terrain. Cet objectif doit faire l'objet d'une attention permanente de la part des autorités concernées et des chefs de corps des zones de police.

La digitalisation doit donc également se traduire par la mise à disposition d'outils numériques pour les inspecteurs de quartier, afin de leur donner accès à toutes les informations nécessaires et disponibles sur le terrain, de restreindre l'utilisation des dossiers physiques et de faciliter la circulation des informations entre les différents services des zones de police et les services externes. L'application FOCUS constitue un bon exemple à cet égard. Un fonctionnement optimal de cette application implique de mettre les équipements nécessaires à la disposition du personnel.

L'investissement dans la digitalisation ne peut en revanche jamais remplacer la traditionnelle présence physique d'un inspecteur de quartier. Les principes et la plus-value de la présence physique dans les quartiers restent donc de mise.

3.6 Digitalisering

De digitalisering van onze samenleving is een realiteit die de Geïntegreerde Politie noodzaakt mee te evolueren en is bovendien een katalysator om de organisatie moderner, toegankelijker en efficiënter te maken. Ook het verder ontwikkelen van de wijkwerking vereist bijgevolg een doorgedreven digitalisering, dewelke bijdraagt aan een effectieve en efficiënte werking en mogelijkheden biedt om in te spelen op de behoeften en uitdagingen van onze snel veranderende samenleving.

De politiezones dienen idealiter, al dan niet samen en met de steun van de Federale Politie, innovatieve initiatieven te ontwikkelen om de wijkinspecteur beter digitaal zichtbaar, beschikbaar en contacteerbaar te maken. De digitalisering kan nieuwe mogelijkheden bieden om contact te leggen, zowel op initiatief van de burger als van de politie.

Er bestaan op dit vlak reeds een aantal goede praktijken die als inspiratie kunnen dienen:

- Het mogelijk maken voor de burger om een digitale afspraak te maken voor bijvoorbeeld het indienen van een klacht of voor het inplannen van een ontmoeting met de betrokken wijkinspecteur.
- Het benutten van de verschillende bestaande communicatiekanalen om zo inzicht te krijgen in de specifieke kenmerken, behoeften, uitdagingen en dynamiek van de bevolking, de wijk en haar bewoners en specifieke doelgroepen.
- De creatie van een specifiek profiel op sociale netwerken voor bepaalde wijkinspecteurs, in het bijzonder zij die in een bepaalde sector of met een bepaalde doelgroep werken (bijvoorbeeld de campusflic of de jeugdinspecteur).

Idealiter zal deze digitalisering ook de administratieve werklast van de operationele personeelsleden, en de wijkinspecteurs in het bijzonder, verlichten en hen in staat stellen om meer op het terrein aanwezig te zijn. Deze doelstelling dient voortdurend aandacht te krijgen van de betrokken overheden en de korpschefs van de politiezones.

Deze digitalisering dient daarom ook te worden vertaald in het ter beschikking stellen van digitale instrumenten voor de wijkinspecteurs, die hen toegang geven tot alle nodige en beschikbare informatie op het terrein, die het gebruik van fysieke dossiers beperken en die de informatiestroom tussen de verschillende diensten van de politiezone en externe diensten vergemakkelijken. De FOCUS-applicatie is hier een goed voorbeeld van. Een optimale werking van deze applicatie vereist het ter beschikking stellen aan de medewerkers van de nodige uitrustingen.

Investeren in de digitalisering mag daarentegen nooit de traditionele en fysieke aanwezigheid van een wijkinspecteur vervangen. De principes en de meerwaarde van de fysieke aanwezigheid in de wijken blijven dan ook onverminderd van kracht.

Enfin, les bonnes pratiques réalisées à l'étranger peuvent aussi être sources d'inspiration.

3.7 Fonctionnement axé sur les groupes cibles

Au cours des 20 dernières années, la société a connu plusieurs changements importants qui ont eu un impact sur les interactions entre certains groupes cibles et la police. À cause de ces changements, la police et les groupes cibles concernés ont désormais davantage de difficultés à entrer en contact les uns avec les autres ; pour ces groupes cibles, l'accès à la police est devenu plus compliqué.

Les technologies numériques et les médias sociaux ont fourni aux citoyens de nouveaux moyens de communiquer entre eux et de partager des informations. Pour certains groupes cibles, il peut en conséquence être plus difficile de recourir aux canaux de communication traditionnels et connus ; inversement, les utilisateurs des canaux traditionnels peuvent éprouver des difficultés à suivre les nouvelles évolutions technologiques.

La société a par ailleurs gagné en diversité : elle comporte une plus grande variété de cultures, de langues et d'origines. Des obstacles à la communication peuvent dès lors surgir entre les services de police et certains groupes ethniques ou culturels, entraînant des difficultés à communiquer efficacement les uns avec les autres et à établir une relation de confiance. Les inégalités sociales et économiques demeurent également un défi dans de nombreuses communautés. En raison d'expériences négatives qu'ils ont connues par le passé ou par crainte d'être stigmatisés, les citoyens peuvent se montrer plus réticents à contacter la police dans certaines situations.

Enfin, nous observons également une évolution des perceptions à l'égard de la police à cause de certains médias et d'incidents liés à la violence policière. Ces facteurs, et d'autres encore, peuvent saper la confiance de certaines communautés dans la police.

L'évolution de la société a entraîné de nouveaux défis dans les relations entre certains groupes cibles et la police. Il est important que la police reconnaisse ces changements et s'emploie de manière proactive à instaurer la confiance et le respect mutuel, améliorer la communication et modifier son approche en l'axant sur la population et la demande. L'inspecteur de quartier est le mieux placé pour identifier ces groupes cibles et travailler activement sur ces questions. À cet effet, il peut être envisagé, par exemple, de confier à certains inspecteurs de quartier la responsabilité d'un groupe cible déterminé, ou encore de confier une thématique particulière à chaque inspecteur de quartier.

4. Recommandations

Les recommandations qui suivent visent à développer plus avant la fonctionnalité travail de quartier et la fonction d'inspecteur de quartier ; elles sont fondées sur une analyse des pratiques existantes, des besoins locaux et des défis à relever.

4.1 Organisation d'un service de quartier sur une base permanente

Il est recommandé de mettre en place dans chaque zone de police un service spécifiquement chargé de l'organisation et de la

Tot slot kan voor goede praktijken ook naar het buitenland worden gekeken.

3.7 Doelgroepenwerking

De afgelopen twintig jaar heeft de samenleving een aantal significante veranderingen doorgemaakt die de interactie tussen bepaalde doelgroepen en de politie hebben beïnvloed. Deze veranderingen hebben het moeilijker gemaakt voor zowel de politie als de betreffende doelgroepen om met elkaar in contact te treden of voor hen om de weg naar de politie te vinden.

Met de opkomst van digitale technologieën en sociale media hebben mensen nieuwe manieren gevonden om met elkaar te communiceren en informatie te delen. Hierdoor kan het voor bepaalde doelgroepen moeilijker worden om terug te vallen op de traditionele en gekende communicatiekanalen of kan het voor gebruikers van traditionele kanalen moeilijk zijn om mee te evolueren met nieuwe technologische ontwikkelingen.

De samenleving is bovendien diverser geworden, met een grotere verscheidenheid aan culturen, talen en achtergronden. Dit kan leiden tot communicatiebarrières tussen de politiediensten en bepaalde etnische of culturele groepen, waardoor het moeilijker wordt om effectief met elkaar te communiceren en vertrouwen op te bouwen. Ook sociale en economische ongelijkheid blijft een uitdaging in veel gemeenschappen. Mensen kunnen in specifieke situaties terughoudender zijn om contact op te nemen met de politie vanwege negatieve ervaringen uit het verleden of angst voor stigmatisering.

Tot slot hebben we ook te maken met veranderende percepties tegenover de politie als gevolg van bepaalde mediaberichtgeving en incidenten gerelateerd aan politiegeweld. Deze en andere factoren kunnen het vertrouwen van bepaalde gemeenschappen in de politie ondermijnen.

De evolutie van de samenleving heeft geleid tot nieuwe uitdagingen in het leggen van contact tussen bepaalde doelgroepen en de politie. Het is belangrijk voor de politie om deze veranderingen te erkennen en proactief te werken aan het opbouwen van vertrouwen en wederzijds respect, het verbeteren van communicatie en het aanpassen van de benadering dewelke bewonersgericht en vraaggestuurd is. De wijkinspecteur is het best geplaatst om deze doelgroepen te identificeren en hier actief op te werken. Dit kan bijvoorbeeld door bepaalde wijkinspecteurs verantwoordelijk te maken voor een welbepaalde doelgroep, of door het toekennen van een taakaccent aan elke wijkinspecteur.

4. Aanbevelingen

In het streven naar een verdere ontwikkeling van de functionaliteit wijkwerking en de functie van wijkinspecteur, worden hieronder enkele aanbevelingen geformuleerd, gebaseerd op een analyse van bestaande praktijken, lokale behoeften en uitdagingen.

4.1 Het permanent organiseren van een wijkdienst

Het is aanbevolen om in elke politiezone een dienst op te richten die specifiek verantwoordelijk is voor de organisatie en het

gestion du travail de quartier. Il est par ailleurs essentiel que les services de quartier et les autres services de la zone maintiennent une interaction et un dialogue permanents, dans le but d'optimiser l'échange d'informations.

4.2 Création d'une sous-commission travail de quartier

Une sous-commission travail de quartier sera créée dans le cadre de la Commission Permanente de la Police Locale. Cette sous-commission sera investie au minimum des missions suivantes:

- assurer un suivi de l'application des principes, normes et directives exposés dans la présente circulaire et veiller à la cohérence de leur mise en œuvre dans les différentes zones de police de notre pays ;
- formuler des propositions concernant la fonction d'inspecteur de quartier et la fonctionnalité travail de quartier en vue d'optimiser leur fonctionnement, et les communiquer aux différentes zones de police de notre pays ;
- participer activement à l'organisation de la journée nationale du travail de quartier (voir 4.3) ;
- contribuer à l'échange permanent de bonnes pratiques.

Idéalement, cette sous-commission pourrait également jouer le rôle de centre de connaissances, en tenant à jour les textes réglementaires, les procédures et les développements pertinents en lien avec le travail de quartier, en les synthétisant de manière concrète et pratique et en les mettant à la disposition du personnel de la police intégrée, par exemple sous la forme d'un manuel national sur le travail de quartier.

4.3 Journée nationale du travail de quartier

Une journée nationale du travail de quartier peut, sous la direction de la Commission permanente de la Police Locale, être organisée sur une base régulière et récurrente, afin notamment :

- de communiquer sur l'évaluation de la mise en œuvre des principes et directives exposés dans la présente circulaire;
- d'expliquer de quelle manière la fonctionnalité travail de quartier est concrétisée et mise en œuvre dans les différentes zones de police;
- d'analyser des initiatives pour développer la fonctionnalité travail de quartier;
- d'anticiper les défis futurs;
- de faciliter l'interaction entre les inspecteurs de quartier des zones de police, afin qu'ils puissent échanger leurs

beheer van de wijkwerking. Hiernaast is het ook van cruciaal belang dat de wijk- en andere diensten van de politiezone een permanente interactie en wisselwerking onderhouden, met als doel de uitwisseling van informatie te optimaliseren.

4.2 Oprichten van een subcommissie wijkwerking

In de schoot van de Vaste Commissie van de Lokale Politie wordt een subcommissie wijkwerking opgericht. Deze subcommissie heeft minstens de opdracht om:

- de implementatie van de principes, normen en richtlijnen vervat in deze omzendbrief op te volgen en toe te zien op de coherente uitvoering ervan in de verschillende politiezones van ons land;
- voorstellen te formuleren in verband met de functie van wijkinspecteur en de functionaliteit wijkwerking, met oog op het optimaliseren van de werking ervan en deze te verspreiden naar de verschillende politiezones van ons land;
- actief deel te nemen aan de organisatie van de nationale dag van de wijkwerking (zie 4.3);
- bij te dragen aan de permanente uitwisseling van goede praktijken.

Idealiter kan deze subcommissie ook de taken van een kenniscentrum vervullen, door middel van het bijhouden van regelgevende teksten, procedures en relevante ontwikkelingen op het gebied van wijkwerking, het concreet en praktisch samenvatten ervan en het ter beschikking stellen aan de medewerkers van de Geïntegreerde Politie, bijvoorbeeld onder de vorm van een nationale handleiding wijkwerking.

4.3 Nationale dag van de wijkwerking

Op gezette tijden en op recurrente basis kan, onder leiding van de Vaste Commissie voor de Lokale Politie, een nationale dag van de wijkwerking worden georganiseerd. Het organiseren van een nationale dag van de wijkwerking heeft onder meer als doel om:

- de evaluatie van de implementatie van de principes en richtlijnen vervat in deze omzendbrief te communiceren;
- in kaart te brengen hoe de functionaliteit wijkwerking in de verschillende politiezones wordt ingevuld en uitgeoefend;
- initiatieven te analyseren om de functionaliteit wijkwerking verder te ontwikkelen;
- te anticiperen op toekomstige uitdagingen;
- de interactie tussen wijkinspecteurs van politiezones te faciliteren, zodat zij van gedachten kunnen wisselen over de functie en goede praktijken kunnen uitwisselen.

points de vue sur la fonction et partager des bonnes pratiques.

4.4 Formation

4.4.1 Formation de base

Il est essentiel que les différentes formations de base et les formations continuées accordent une plus grande attention à la fonctionnalité travail de quartier.

Cela devrait être le cas à la fois pendant la formation même et pendant les stages. Le but étant de permettre aux membres du personnel en formation d'élargir leurs connaissances pratiques dans ce domaine et de mieux connaître la fonction d'inspecteur de quartier.

4.4.2 Formation fonctionnelle « en police de quartier »

La formation fonctionnelle « en police de quartier » doit être organisée de la manière la plus pratique possible, être actualisée en fonction des évolutions de la société et se concentrer sur l'exécution concrète des tâches d'inspecteur de quartier, tant dans le contexte de la formation et du stage que dans celui du travail de fin d'études à réaliser à la fin de la formation.

Idéalement, la formation fonctionnelle devrait se dérouler comme suit :

- Les inspecteurs qui sont directement issus de la formation de base et sont recrutés directement pour la fonction d'inspecteur de quartier doivent avoir terminé l'entièreté de leur parcours de formation lors de leur arrivée dans la zone de police et avoir achevé la formation fonctionnelle immédiatement après la formation de base ;
- Les nouveaux inspecteurs de quartier doivent être formés le plus rapidement possible et de préférence dans l'année qui suit leur entrée en fonction ;
- Les membres du personnel qui sont actuellement inspecteurs de quartier (parfois depuis de nombreuses années) et qui n'ont pas encore pu suivre la formation sont formés le plus rapidement possible.

4.5 Communication

En vertu des principes de la fonction de police orientée vers la communauté, mais aussi dans la mesure où cela peut contribuer à améliorer la relation de confiance avec les citoyens, à renforcer la légitimité du travail accompli et à accroître l'implication des citoyens, il est essentiel, dans le cadre de la fonction d'inspecteur de quartier, de rendre des comptes en toute transparence à la population.

À travers cette circulaire qui encadre davantage la fonction d'inspecteur de quartier, nous espérons également accroître l'attractivité de cette dernière et attirer plus de candidats. Il est dès lors fondamental d'organiser des campagnes de communication

4.4 Opleiding

4.4.1 Basisopleiding

Het is van essentieel belang dat in de verschillende basisopleidingen en voortgezette opleidingen, meer aandacht wordt besteed aan de functionaliteit wijkwerking.

Dit moet zowel tijdens de opleiding zelf als tijdens de daaraan gekoppelde stages het geval zijn, en moet de personeelsleden in opleiding toelaten een grotere praktische kennis ter zake te verwerven en de functie van wijkinspecteur beter te leren kennen.

4.4.2 Functionele opleiding « wijkpolitie »

De functionele opleiding "wijkpolitie" dient zo praktisch mogelijk te worden georganiseerd, dient te worden geactualiseerd in functie van de maatschappelijke ontwikkelingen en dient gericht te zijn op de effectieve taakinvulling van de wijkinspecteur. Dit zowel in het kader van de opleiding en de stage, als in het kader van het eindwerk dat aan het einde van de opleiding moet worden geschreven.

Idealiter zou deze functionele opleiding als volgt moeten verlopen:

- voor een inspecteur die rechtstreeks uit de basisopleiding komt en rechtstreeks aangeworven wordt voor de functie van wijkinspecteur, geldt dat hij/zij bij aankomst in de politiezone volledig opgeleid moet zijn en onmiddellijk na de basisopleiding de functionele opleiding moet hebben voltooid;
- voor de nieuwe wijkinspecteurs geldt dat zij zo spoedig mogelijk en bij voorkeur binnen een jaar na het opnemen van de functie opgeleid zijn;
- personeelsleden die op dit moment al wijkinspecteur zijn (en in sommige gevallen al vele jaren) en die de opleiding nog niet hebben kunnen volgen, worden zo spoedig mogelijk opgeleid.

4.5 Communicatie

Het is essentieel dat vanuit de functie van wijkinspecteur transparant verantwoording wordt afgelegd aan de bevolking. Dit wordt niet enkel aangedreven vanuit de principes van de gemeenschapsgerichte politiezorg, maar kan ook bijdragen tot een betere vertrouwensrelatie met de burger, het versterken van de legitimiteit van de uitgevoerde opdrachten en grotere betrokkenheid van de burger.

Met deze omzendbrief en het verder omkaderen van de functie van wijkinspecteur, hopen we ook de aantrekkelijkheid van de functie te vergroten en meer kandidaten aan te trekken. Daarom zijn interne en externe communicatiecampagnes van cruciaal

internes et externes pour promouvoir la fonctionnement et la fonction. Les initiatives de ce type devront idéalement être prises au niveau de la police intégrée.

Il conviendra également de mener des campagnes de communication externes afin d'atteindre les futurs aspirants inspecteurs et d'impliquer encore plus la population dans la fonction.

5. Considérations finales

La présente circulaire est basée sur une analyse approfondie de la fonctionnalité travail de quartier et du rôle de l'inspecteur de quartier au sein de l'organisation policière.

Pivot de la fonction de police orientée vers la communauté, l'inspecteur de quartier joue à l'évidence un rôle de premier plan dans la collecte d'informations et l'instauration d'un climat de confiance dans la société. À travers cette circulaire, nous souhaitons mettre en exergue l'importance de ce rôle et nous entendons également développer plus avant la fonction d'inspecteur de quartier.

Cette circulaire fournit un cadre pour ce développement et sa mise en œuvre au niveau local, tout en respectant l'autonomie et les spécificités locales, dans l'optique de fournir un service plus efficace et efficient aux citoyens et de contribuer à un environnement de vie plus sûr.

Enfin, nous espérons également que cette circulaire stimulera un engagement renouvelé tant de la part des autorités locales que des partenaires internes et externes.

La Ministre de l'Intérieur,

Annelies VERLINDEN

Le Ministre de la Justice,

Paul VAN TIGCHELT

belang om de werking en de functie te promoten. Dit wordt idealiter georganiseerd op het niveau van de Geïntegreerde Politie.

Communicatiecampagnes dienen ook extern te gebeuren, om enerzijds toekomstige aspirant-inspecteurs te bereiken en anderzijds om de bevolking nog meer te betrekken bij de functie.

5. Slotbeschouwingen

Deze omzendbrief is gebaseerd op een grondige analyse van de functionaliteit wijkwerking en de rol van wijkinspecteur binnen de politieorganisatie.

Het is duidelijk dat de wijkinspecteur een centrale positie inneemt als spilfiguur binnen de gemeenschapsgerichte politiezorg, voor het vergaren van informatie en het opbouwen van vertrouwen binnen de samenleving. Via deze omzendbrief willen we het belang van deze rol benadrukken en wordt er bovendien ook aangestuurd op de verdere ontwikkeling van de functie van wijkinspecteur.

Deze omzendbrief reikt een kader aan voor de verdere ontwikkeling en implementatie op lokaal niveau, met respect voor de lokale autonomie en specificiteit, met als doel een meer effectieve en efficiënte dienstverlening aan de burger en een veiligere leefomgeving.

Tot slot hopen we met deze omzendbrief ook een hernieuwde betrokkenheid te stimuleren bij zowel lokale besturen als de interne en externe partners.

De Minister van Binnenlandse Zaken,

De Minister van Justitie,